

## Huisreglement Auberge De Smockelaer

### Hoofregel:

Gedraag u zodanig dat u andere gezelschappen, onze burens en anderen geen overlast bezorgt. Gebruik ons pand, het terrein en de inventaris als een goede huisvader.

### 1. Bij aankomst meldt u zich bij de receptie.

- Het kan voorkomen dat u nog niet alle ruimten meteen in gebruik kunt nemen, omdat de schoonmaak nog niet helemaal voltooid is.
- Defecten en/of schade die reeds in de woning aanwezig zijn kunt u op de dag van aankomst tot 20 uur per e-mail melden aan Auberge de Smockelaer via [info@smockelaer.nl](mailto:info@smockelaer.nl), wanneer het euvel dringend is ook even bellen naar 043 457 4445

### 2 Geluidsoverlast en overlast:

- 's Avonds moet het rustig zijn in en om de woning heen.
- Buiten zijn geluidsversterkers niet toegestaan.
- I.o.m. eigenaar is uitzondering mogelijk in 't Vakwerkhuis-Heijenrath.
- Luidruchtig persoon/gezelschap wordt niet getolereerd.
- Overmatig alcoholische drank/drugs gebruik is verboden.

### 3 Brandveiligheid:

- In de woning is roken verboden.
- Gebruik van gourmet, steengril, grillplaat, bbq e.d. is niet toegestaan in de woning.
- Wierook is verboden.
- Kampvuur is verboden.
- Andere vormen van vuur zijn verboden.
- In de accommodatie bevinden zich brandblusapparaten. Gebruik deze enkel alleen wanneer dit nodig is.

### 4 Slaapkamers:

- Dekbedden en kussens zijn aanwezig.
- Het is verplicht een hoeslaken, dekbedovertrek en kussensloop te gebruiken. Linnenpakket bestaat uit beddengoed, 1 grote en 1 kleine handdoek. Keukendoeken.

## **5 Schoonmaak:**

- Theedoeken zitten in het linnenpakket. Voor vaatdoeken, gepast afwasmiddel, vaatwasblokjes, toiletpapier en vuilniszakken etc. dient u zelf te zorgen
- De ruimten die u gebruikt dient u schoon te houden.
- Wij verzorgen de eindschoonmaak.
- Bij vertrek dient u de accommodatie opgeruimd achter te laten. Dit betekent:

- ❖ De accommodatie veegschoon opleveren.
  - ❖ Tafels en stoelen schoon terug op de plaats.
  - ❖ Serviesgoed, ketels en pannen staan schoon en droog op hun plaats.
  - ❖ Het fornuis schoonmaken.
  - ❖ Gebruikt linnen afhalen en in de gang leggen. Gebruikte witte handdoeken op een aparte stapel in de hal leggen.
  - ❖ Het buiten terrein ontdoen van blikjes, papiertjes, sigarettenpeuken, bekertjes etc..
- Wordt de accommodatie en/of het buiten terrein niet schoon achtergelaten dan kan dit tot gevolgen hebben dat extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.

## **6 Schade:**

- Schade aan inventaris, accommodaties en/of buitenterrein zullen op kosten van de huurder worden hersteld of zo nodig tegen nieuwprijs worden vervangen.

## **7 Fietsen:**

- Fietsen zijn NIET toegestaan in de accommodaties. Vraag aan een medewerker waar u uw fiets kunt stallen.

## **8 Poel/vijver:**

- Het is niet toegestaan te zwemmen in de poel/vijver

## **9 Annulering:**

- Bij annulering hanteren wij de algemene voorwaarden (op te vragen bij de receptie). Wij adviseren u een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

## **10 Externe bedrijven:**

- Het is niet toegestaan externe bedrijven toe te laten in één van de vakantiewoningen/zalen.

## **11 Beeldmateriaal**

- Auberge de Smockelaer is een graag geziene gast op beeld. Wil je een fotoreportage of filmopname maken bij Auberge de Smockelaer die niet dient voor privégebruik? Dan is dit enkel mogelijk met toestemming van Auberge de Smockelaer. Neem hiervoor contact op met Auberge de Smockelaer via [info@smockelaer.nl](mailto:info@smockelaer.nl)

## 12 Binnenzwembad/sauna (indien binnenzwembad/sauna aanwezig is) reglement:



- Er is geen toezicht in het zwembad.
- Kinderen tot 12 jaar en/of mensen die niet kunnen zwemmen, mogen niet zonder begeleiding van een volwassene die kan zwemmen het binnenzwembad betreden.
- Het is niet toegestaan het binnenzwembad te betreden met schoeisel.
- Douchen voor het gebruik van het binnenzwembad is verplicht.
- Het gebruik van doucheschuim en/of shampoo is bij het binnenzwembad niet toegestaan.
- Het dragen van badkleding is verplicht.
- Voor het gebruik van de ligbedden en sauna is een handdoek verplicht.
- Het is niet toegestaan in het binnenzwembad met een bal te spelen, te duiken, rennen of van de rand te springen.
- Het is niet toegestaan eten of drinken mee te nemen in de ruimte van het zwembad/sauna.
- Scherpe voorwerpen en glas zijn niet toegestaan in de zwembadruimte.
- Muren en plafonds mogen niet nat worden. Gebeurt dit wel dan zullen beschadigingen en herstelwerkzaamheden op u verhaald worden.
- Wilt u de vloer droog maken: Gebruik de trekker en trek het water naar het doucheputje. **nooit** het water terug naar het zwembad trekken.
- Na gebruik van het binnenzwembad dient u het zwembaddek te sluiten en de verlichting te doven.
- Indien er geen volwassenen persoon die kan zwemmen aanwezig is in het binnenzwembad dienen alle toegangen te zijn afgesloten.
- Het gebruik van het binnenzwembad, sauna en fitness gebeurt op eigen verantwoordelijkheid en risico. U kunt de directie van Auberge de Smockelaer niet aansprakelijk stellen.

## 13 Aansprakelijkheid:

De persoon die de boeking heeft geplaatst (huurder) is aansprakelijk voor o.a.:

- De veiligheid van de groepsleden.
- De orde en netheid in en om het gebouw.
- De naleving van de huisregels door de groepsleden.

Wanneer u of één van uw gasten zich niet aan de regels houdt wordt u en uw gezelschap direct verzocht om het terrein te verlaten en niet meer terug te keren. Er volgt géén restitutie van de kosten. Er volgt geen restitutie van de borg.

Eventuele juridische kosten en andere schades t.g.v. het niet naleven van deze huisregels zullen bij u in rekening worden gebracht.

Auberge de Smockelaer  
043 457 4445